



## Договор № BG16RFPR001-1.012-0240-C01/....

Днес, .....г., в гр..... се сключи настоящия договор между:

**„ЕКЗАЛТО“ ЕООД**, със седалище и адрес на управление: гр. София, ж.к. Илинден, бл. 129-130, вх. А, ап. 23, ЕИК 204005541, представляван от Боряна Манолова Стойкова, наричан по-долу за краткост ВЪЗЛОЖИТЕЛ, в качеството си на Управител, наричано за краткост ВЪЗЛОЖИТЕЛ от една страна

И

..... със седалище и адрес на управление: гр. ...., ул. ...., с ЕИК: ....., представлявано от ....., в качеството си на Управител наричано по-долу ИЗПЪЛНИТЕЛ

В изпълнение на Протокол от .....г. и утвърден на .....г., при условията на ПМС № 4/11.01.2024г. и в изпълнение на Проект BG16RFPR001-1.012-0240-C01-Дигитализация на предприятията в „ЕКЗАЛТО“ ЕООД, страните сключиха този договор за следното:

### I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА.

Чл. 1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯ приема срещу възнаграждение да извърши .....

### II. КАЧЕСТВО

Чл. 2. Изпълнените ИКТ услуги/решения следва да отговарят на параметрите, функционалностите и характеристиките, посочени в Офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ /Приложение 1/, документацията за участие и минималните изисквания по процедурата.;

Чл. 3. Изпълнението по настоящия договор се удостоверява с двустранно подписан приемо-предавателен протокол, съдържащ описание на доставените, внедрени и въведени в експлоатация ИКТ решения и потвърждение за съответствието им с изискванията на договора, офертата и документацията за участие..

### III. ЦЕНА и НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 4. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ сума в размер на **9 264,10 евро без ДДС**, съгласно оферта (Приложение 1), неразделна част от настоящия Договор;

Чл. 5. В сумата по чл. 4. са включени всички разходи за коректното и цялостно изпълнение на поръчката по настоящия Договор;



Чл. 6. Всички цени от офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, представляваща неразделна част от настоящия Договор, са фиксирани/крайни за времето, в което договърът е в сила и не подлежат на промяна;

Чл. 7. Плащането на сумата по чл. 4. се извършва както следва: Окончателно плащане – 100% от сумата по чл. 4, платимо по банков път до 30 работни дни след цялостно внедряване и пускане в експлоатация, проведено обучение, подписан приемо-предавателен протокол без забележки и получена фактура.

Чл. 8. Плащанията по чл. 4 се извършват по банков път по сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл. 9. Сроковете за плащане по чл. 7. се спират, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ бъде уведомен, че фактурата му не може да бъде платена, тъй като сумата не е дължима поради липсващи и/или некоректни придружителни документи или наличие на доказателства, че разходът е неправилен. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ трябва да даде разяснения, да направи изменения или представи допълнителна информация в срок до 15 дни след като бъде уведомен за това. Периодът за плащане продължава да тече от датата, на която ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ получи правилно формулирана фактура или поисканите разяснения, корекции или допълнителна информация.

#### **IV. МЯСТО И СРОК НА ИЗПЪЛНЕНИЕ.**

Чл. 10. Настоящият договор влиза в сила от датата на подписването му;

Чл. 11. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да извърши доставката, внедряването и въвеждането в експлоатация на ИКТ решенията в срок от ...../...../ месеци, считано от датата на подписване на договора, съгласно предложението в офертата му /Приложение 1/, но не по-късно от срока на административния договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ № BG16RFPR001-1.012-0240-C01.;

Чл. 12. Мястото на изпълнение е: гр. София, ж.к. „Люлин 10“, бл. 142, партер.

#### **V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ.**

Чл. 13. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

- (1) да осъществи всички дейности, описани в документацията за участие в процедурата;
- (2) да изпълни доставката, внедряването и въвеждането в експлоатация на ИКТ решенията, съгласно приложената към договора оферта;
- (3) да изпълни предмета на договора качествено и в срок, според изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;
- (4) да организира за своя сметка изпълнението, инсталирането и въвеждането в експлоатация на ИКТ решенията на мястото по чл. 12.
- (5) да проведе обучение на до 10 служители на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за работа с внедрените ИКТ решения и да удостовери проведеното обучение с протокол/списък на обучените лица или друг приложим документ.

Чл. 14. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да съдейства на националните и европейски компетентни органи при извършване на одити, контрол, и проверки при усвояването и разходването на средствата по този договор;



Чл. 15. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:

- (1) да иска от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ необходимото съдействие за изпълнение на настоящия договор;
- (2) да получи договореното възнаграждение по реда и при условията на настоящия договор;
- (3) да получава информация от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за условията на доставката в предвидените в този договор случаи;

Чл. 16. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:

- (1) да заплати сумата по договора по реда и при условията в него;
- (2) да не възпрепятства ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и да не нарушава оперативната му самостоятелност във връзка с изпълнението на договора;
- (3) да уведомява ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в предвидените в този договор случаи;

Чл. 17. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

- (1) да оказва текущ контрол при изпълнението на договора;
- (2) да иска от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да изпълни възложената доставката в срок, без отклонение от договореното и без недостатъци;

## **VI. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА.**

Чл. 18. Настоящият договор се прекратява:

- (1) при окончателното изпълнение на дейностите;
- (2) по взаимно съгласие, изразено в писмен вид;
- (3) при виновно неизпълнение на задълженията на една от страните по договора с 5-дневно писмено предизвестие от изправната до неизправната страна;
- (4) при констатиране нередности или конфликт на интереси с изпращане на едностранно писмено предизвестие от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

## **VII. НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА.**

Чл. 19. Страните се освобождават от отговорност за неизпълнение на задълженията по настоящия договор, ако това се явява вследствие от появата на форсмажорни обстоятелства като: пожар, земетресение, наводнение и други събития, представляващи „непреодолима сила”, и ако тези обстоятелства непосредствено са повлияли на изпълнението на настоящия договор. В този случай, срокът на изпълнение на задълженията по договора се измества със съответното време, в течение на което, действат такива обстоятелства;

Чл. 20. Страната, която се намира в невъзможност да изпълнява задълженията си по този договор поради непреодолима сила е длъжна незабавно:

- (1) да уведоми писмено другата страна за настъпилото събитие, което причинява неизпълнение на задълженията ѝ; за степента до която това събитие възпрепятства изпълнението на задълженията на тази страна; за причините за събитието; за неговото предполагаемо времетраене;
- (2) да положи всички разумни усилия, за да избегне, отстрани или ограничи до минимум понесените вреди и загуби;
- (3) докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задължението се спира.
- (4) не може да се позовава на непреодолима сила онази страна, чиято небрежност или умишлени действия или бездействия са довели до невъзможност за изпълнението на договора;
- (5) липсата на парични средства не представлява непреодолима сила;



Чл. 21. Определението събитие не може да се квалифицира като „непреодолима сила“, ако:

- (1) ефектът на това събитие е могъл да се избегне, ако някоя от страните е изпълнявала добросъвестно задълженията си по този договор;
- (2) ефектът от това събитие е могъл да бъде избегнат или намален с полагане на всички разумни грижи;

## **VIII. НЕУСТОЙКИ И САНКЦИИ.**

Чл. 22. (1) В случай че Изпълнителят не спазва срока за доставка и въвеждане в експлоатация, ще се дължи неустойка в размер на 5 % от стойността на съответната ИКТ услуга/решение за всеки ден реализирана забава, но не повече от 50% от стойността на съответната ИКТ услуга/решение.

(2) В случай, че Изпълнителят не спазва изцяло или частично задължението да отстрани възникнал проблем по време на гаранционния сервиз в оферирания от него срок, ще се дължат неустойки в размер 25 евро за всеки работен час от неизпълнението в рамките на обявеното работно време на изпълнителя на задължението.

(3) В случай че при въвеждането в експлоатация или в последващ момент бъде установено, че предоставените ИКТ услуги/решения не съответстват на изискванията на техническата документация, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да развали договора едностранно с писмено уведомление до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. В този случай ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да възстанови на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ всички заплатени до момента суми за съответната ИКТ услуга/решение, както и да заплати неустойка в размер на 25% от стойността на същата.

(4) В случай че на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ бъдат наложени финансови корекции, санкции или други имуществени неблагоприятни последици по договор № BG16RFPR001-1.012-0240-C01, вследствие на неизпълнение или неточно изпълнение на задълженията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, последният е длъжен да възстанови на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ пълния размер на наложената санкция, финансовата корекция или претърпяната имуществена вреда, както и да заплати допълнителна неустойка в размер на 25% от съответната сума.

Чл. 23. При забава в плащането ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ дължи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ законната лихва.

## **IX. ПРИЕМАНЕ.**

Чл. 24. Приемането се извършва след демонстрация на всички задължителни функционалности, проведено обучение за до 10 служители и предоставено ръководство за работа на български език, удостоверени с двустранно подписан окончателен приемо-предавателен протокол без забележки.

Чл. 25. При констатиране недостатъци при приемането ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да ги отстрани в срок до 1 календарен ден от уведомяването.

## **X. ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ.**

Чл. 26. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предостави гаранционен срок на внедрените ИКТ решения ...../...../ месеца.

(2) В рамките на договорения гаранционен срок ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да осигурява гаранционна поддръжка на внедрените ИКТ решения съобразно направените в офертата



предложения и при условията, посочени в Приложение № 1 – Оферта, представляващо неразделна част от настоящия договор.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ осигурява необходимото съдействие, достъп до системите и информация, необходима за извършване на поддръжката, при спазване на правилата за защита на информацията и личните данни.

Чл. 27. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ да спазва време за отстраняване на възникнал проблем по време на гаранционния срок от ...../...../ часа .

Чл. 28. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предоставя извънгаранционна поддръжка за срок от ...../...../ календарни месеца.

(2) В рамките на договорения извънгаранционен срок ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да осигурява извънгаранционна поддръжка на внедрените ИКТ решения съобразно направените в офертата предложения и при условията, посочени в Приложение № 1 – Оферта, представляващо неразделна част от настоящия договор.

## **XI. ПРАВА, ДАННИ И ХОСТИНГ**

Чл. 29. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ запазва всички права върху въведените в системата данни, включително правото на достъп, управление, използване, копиране, извличане и прехвърляне на същите, както и пълния контрол върху тях.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предоставя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ безсрочно право на използване на системата от до 10 (десет) персонализирани потребителски профила при условията на настоящия договор.

(3) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да осигурява поверителността и сигурността на данните и да спазва всички приложими нормативни изисквания в областта на защитата на личните данни и информационната сигурност. При поискване от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ осигурява възможност за пълен експорт на въведените и генерираните в системата данни в общодостъпен, структуриран и машинночитим формат.

(4) Системата може да бъде разположена върху инфраструктура, осигурена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, върху собствена или наета от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ инфраструктура, както и първоначално върху инфраструктура на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ с последващо прехвърляне към инфраструктура, посочена от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(5) Независимо от избрания модел на хостинг ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да осигури непрекъсната възможност за използване на системата през целия приложим период на устойчивост, както и техническа възможност за прехвърляне на системата и всички свързани с нея данни, без загуба или увреждане на информацията и без необосновано прекъсване на нейната експлоатация.

## **XII. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ.**

Чл. 30. Кореспонденцията по този договор се осъществява в писмена форма. При промяна на посочените данни, всяка от страните е длъжна да уведоми другата в двудневен срок от настъпване на промяната;



Чл. 31. Нищожността на някоя клауза от договора или на допълнително уговорени условия не води до нищожност на друга клауза или на договора като цяло;

Чл. 32. За всички неуредени въпроси във връзка със сключването, изпълнението и прекратяването на договора за изпълнение се прилагат разпоредбите на Търговския закон и на Закона за задълженията и договорите.

Чл. 33. Условията по силата на раздели III, IV, V, VI и раздел XIV от настоящите Условия за изпълнение към сключения от Възложителя договор за безвъзмездна финансова помощ BG16RFPR001-1.012-0240-C01 се отнасят и до страните по настоящия договор (Приложение 2);

Чл. 34. Настоящият договор може да бъде изменен или допълнен при условията на ПМС №4/11.01.2024г.

Чл. 35. Настоящият договор се подписва в 2 еднообразни екземпляра – по един за всяка една от страните;

Чл. 36. Неразделна част от настоящия договор са следните приложения:  
(1) Оферта (Приложение 1) и Условия за изпълнение (Приложение 2);

ВЪЗЛОЖИТЕЛ: .....

ИЗПЪЛНИТЕЛ: .....

Боряна Стойкова  
„ЕКЗАЛТО“ ЕООД

.....  
.....